



## SieMatic-Norge (W-Design AS) personvernerklæring

Denne personvernerklæringen forklarer hvordan personopplysninger blir samlet inn og brukes.

### **Ansvar**

Vår daglige leder har ansvaret for vår behandling av personopplysninger. Han kan imidlertid delegere det operative ansvaret til andre i virksomheten slik det framkommer nedenfor. Personvernerklæringen inneholder informasjon som du har krav på kjennskap til når det gjelder hvilke opplysninger vi samler inn om deg (jfr. Personopplysningsloven § 19) og generell informasjon om hvordan vi behandler disse personopplysninger (jfr. Personopplysningsloven § 18, 1. ledd).

### **Behandling av personopplysninger på [www.siematic-norge.no](http://www.siematic-norge.no)**

Vår markedsansvarlige har det operative ansvaret for SieMatics behandling av personopplysninger på [www.siematic-norge.no](http://www.siematic-norge.no) og i databasen vår. Det er frivillig for de som besøker nettsiden vår, å oppgi personopplysninger i forbindelse med tjenester som for eksempel å motta nyhetsbrev fra oss. Behandlingsgrunnlaget er samtykke fra den enkelte, med mindre annet er nevnt. Markedsansvarlig er ansvarlig databehandler og har ansvar for utvikling, vedlikehold og drift av nettstedet. Opplysninger som samles inn, lagres på egne servere som driftes av blant andre Google og Facebook. Det er kun SieMatic som har tilgang til opplysningene som samles inn. Databehandleravtalen mellom Google og Facebook regulerer hvordan informasjonen behandles og hvem som har tilgang. Mer informasjon i personvernerklæringene til Google og Facebook.

### **Statistikk**

De opplysninger som SieMatic eventuelt samler inn fra de som besøker vår hjemmeside, blir aidentifisert og aggregert. Dermed kan vi ikke se informasjon om den enkelte bruker. Formålet med innsamlingen av data er å lage statistikker som benyttes til forbedring og videreutvikling av hjemmesidens informasjonstilbud. Fra statistikken finner vi eksempelvis ut hvor mange som besøker siden, hvilke nettsteder de kommer fra, hvor lang tid de er inne på hjemmesiden og hvilke nettlesere gjestene våre benytter. Google Analytics benyttes til denne informasjonsbehandlingen.

### **Hvilken informasjon samler vi fra hvilke kilder?**

Når du for eksempel kjøper varer og/eller tjenester fra SieMatic, skriver deg på lister på messer eller ved aktiviteter i forretningene våre, har telefonisk kontakt med oss, melder deg på våre nyhetsbrev eller besøker vår hjemmeside, mottar vi opplysninger om deg: Navn, adresse, telefonnummer, e-postadresse og eventuell historikk som kunde hos oss.

### **Hvorfor samler vi inn informasjon om deg?**

All informasjon vi samler om deg, samles inn av lovlige årsaker.

#### *Kundeforhold*

Prisforespørslers, tilbud, ordre, leveringer, fakturering, inkasso, garantier, ettersalg, service og annen informasjon knyttet til at du har et forretningsmessig forhold til oss og/eller våre leverandører. Om du handler på kreditt, med forbrukslån eller ved hjelp av andre betalingsformer, vil relevant informasjon være tilgjengelig for eventuelle finansieringsselskaper som blir en del av salgsprosessen. Det vises i den sammenheng til involverte finansieringsselskapers GDPR.

# SieMatic

## *Markedsføring*

I forbindelse med vår markedsføring benyttes personopplysningene for å sende deg e-post i form av nyhetsbrev, informasjon om produkter og kampanjer, invitasjoner til spesielle arrangementer. I forbindelse med markedsaktiviteter kan informasjon om deg også bli benyttet for å organisere konkurranser/lotterier.

Behandlingen skjer med ditt samtykke for direkte kontakt.

## *Offentlige forpliktelser*

Personopplysninger brukes for at vi skal kunne håndtere og oppfylle lovbestemte lover, regler og rapporteringer for eksempel ifm. regnskap, avgifter, skatt og produktsikkerhet.

## *Preventivt ift. kriminalitet*

Personopplysninger samles inn for å redusere faren for og for å forhindre kriminalitet i forhold til samfunnet (for eksempel hvitvasking) og egen virksomhet (for eksempel bedrageri og misbruk av våre produkter og tjenester).

## **Hvem mottar personopplysninger?**

Personopplysningene kan brukes av myndighetene, transportselskaper, egne selskaper og andre selskaper som er involvert i håndteringen av varer og tjenester.

## **Overføring av personopplysninger til andre land**

I de tilfeller hvor produkter leveres direkte fra produsent til kunder, kan personopplysninger bli sendt til leverandører.

## **Hvor lenge lagres personopplysningene?**

Personopplysningene lagres så lenge det er nødvendig til de formålene de er tenkt benyttet til og så lenge det er nødvendig for at vi skal følge lover og regler.

### *Ved et forretningsmessig forhold*

Personopplysninger knyttet til kjøp av varer og tjenester lagres så lenge lover og regler krever det.

### *For markedsføringsaktiviteter*

Personopplysninger som vi bruker i vår dialog med deg og i vår markedsføring overfor deg, lages inntil du ber oss slette dem.

### *Preventivt ift. kriminalitet – opplysninger brukt til å forhindre misbruk og lovbrudd*

Personopplysninger som vi bruker for å redusere faren for og for å forhindre kriminalitet i forhold til samfunnet (for eksempel hvitvasking) og egen virksomhet (for eksempel bedrageri og misbruk av våre produkter og tjenester), lagres så lenge det er behov for det.

## **Hvilke rettigheter har du?**

Vi besvarer dine henvendelser om rettigheter senest innen fire uker. Når gjeldende lover og regler tillater det, kan vi kreve et administrativt gebyr for å oppfylle følgende forespørsler:

### *Tilgang*

Som du ser her, har du full rett til å få vite hvordan vi behandler personopplysningene om deg. Du har også rett til å få en utskrift av de personopplysningene vi har om deg.

### *Korreksjoner*

Du kan ha rett til å kreve at data som ikke er korrekte eller som er ufullstendige, blir korrigert. SieMatic er selvfølgelig også interessert i at slike korreksjoner blir utført.

# SieMatic

## *Sletting*

Ved nedenstående tilfeller har du rett til å kreve at de personopplysningene som vi har om deg, blir slettet:

- Om de ikke er nødvendige ut fra opprinnelige formål
- Om du trekker tilbake din aksept for at vi kan behandle dem og det ikke er noen rettslig grunn for at vi skal behandle dem
- Om du har protestert mot behandlingen av dem selv om vi har legitim interesse av å beholde dem, men at dine interesser veier tyngre enn våre
- Om vi har behandlet dem i uoverensstemmelse med lover og regler
- Om de må slettes for at lovbestemte forpliktelser skal kunne følges

## *Begrensning*

Ved nedenstående tilfeller har du rett til å kreve at de personopplysningene som vi har om deg, blir begrenset:

- Om vi har behandlet dem på en ulovlig måte, og du motsetter deg at opplysningene slettes og i stedet krever at bruken av dem begrenses
- Om vi ikke trenger dem iht. formålet, men at du trenger dem for å kunne etablere, håndheve eller forsvare juridiske krav
- Om du har protestert mot behandlingen av dem, og vi for en begrenset tidsperiode vurderer hvilken legitim interesse som går foran

## *Innvendinger mot behandling*

Du kan klage på behandling av dem selv om vi behandler dem på basis av legitim interesse. I slike tilfeller avsluttes behandlingen dersom vi ikke har en legitim interesse som ligger foran dine interesser, eller om vi må fortsette behandlingen for å ivareta rettskrav.

## *Innvendinger mot markedsføring*

Du har rett til å nekte oss å behandle dine personopplysninger om de skal brukes i markedsføring rettet mot deg. I så tilfelle ber vi deg ta kontakt med oss slik at vi slutter å bruke dem i vår markedsføring.

## *Datamobilitet*

Om du ber om det, har du rett til å få personopplysningene vi har om deg, i en lesbar form.

## *Klage*

Om du ikke er fornøyd med måten vi håndterer opplysningene om deg på, kan du klage til oss ved å kontakte oss. Du kan også klage oss inn for en tilsynsmyndighet.